

# **WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH**

## **Ekspedycja S.C.**

### **I . POSTANOWIENIA OGÓLNE:**

1. Niniejszy regulamin określa warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży „Ekspedycja S.C.” z siedzibą w Szczecinie, ul. Więckowskiego 7/u2, zwanej w dalszej części Organizatorem. Warunki uczestnictwa stanowią integralną część umowy zawieranej przez Organizatora z Klientem.
2. Pojęcia użyte w regulaminie zdefiniowane w ustawie z dnia 24 listopada 2017 roku o usługach turystycznych wraz z późniejszymi zmianami, zwanej w dalszej części Ustawą mają takie samo znaczenie, jak nadane artykułem 3 tej ustawy.
3. Obowiązkiem Organizatora jest świadczenie usług w sposób zgodny z Ustawą o Usługach Turystycznych, regulaminem, informacjami zawartymi w ofercie oraz w umowie-zgłoszeniu.

### **II . ZAWARCIE UMOWY:**

1. Zawarcie umowy Klienta z Organizatorem następuje poprzez podpisanie przez Klienta druku Umowy o świadczenie usług turystycznych, a tym samym akceptację postanowień niniejszego regulaminu oraz zakresu świadczeń w konkretnej ofercie, która stanowi integralną część umowy podpisanej przez Klienta.
2. Osoba dokonująca rezerwacji przejmuje pełną odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione w formularzu umowy osoby oraz poinformowanie ich o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy. Podpisując umowę na pokój wieloosobowy ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne niewykorzystane miejsca w pokoju w wysokości ceny imprezy w przypadku rezygnacji kogokolwiek z osób towarzyszących.
3. Wzrost kursów walut, kosztów transportu, ceł, podatku lub opłat za usługi w portach morskich i lotniczych upoważnia Organizatora do podwyższenia ceny imprezy turystycznej, jednak nie może ono nastąpić w terminie krótszym niż 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Klient ma obowiązek dokonać dopłaty do 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku niedokonania dopłaty stosowane są postanowienia rozdziału III punkt 4.
4. Klient jest uprawniony do przeniesienia na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z umowy do dnia rozpoczęcia imprezy turystycznej. Za pokrycie kosztów imprezy oraz kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Klient i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki wynikające z umowy.

### **III . WARUNKI PŁATNOŚCI:**

1. Podpisując zgłoszenie Klient wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ustalonej ceny imprezy turystycznej. Pozostała część ceny winna być wpłacona nie później niż na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy lub później, Klient zobowiązany jest do zapłaty całości ceny.
2. Odstępstwa od wyżej wymienionych warunków płatności muszą być zawarte w umowie o świadczenie usług turystycznych.
3. Za datę zapłaty uważa się datę wpływu pieniędzy do kasy lub na konto bankowe Organizatora.
4. Brak wpłaty w wyznaczonych terminach może spowodować rozwiązanie umowy z Klientem na zasadach określonych w rozdziale VI.

### **IV . ODWOŁANIE IMPREZY TURYSTYCZNEJ:**

1. Odwołanie imprezy turystycznej może nastąpić w wyniku działania siły wyższej lub w przypadku braku minimalnej liczby uczestników. Minimalna liczba uczestników imprezy to 30 osób. Organizator zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia o nie zgłoszeniu się odpowiedniej liczby uczestników, a co z tym idzie odwołaniu imprezy turystycznej nie później niż 7 dni przed datą jej rozpoczęcia.
2. W przypadkach opisanych w rozdziale IV punkt 1 Klientowi przysługuje prawo wyboru oferty zastępczej na zasadach pierwszeństwa lub pełny zwrot wniesionych wpłat bez odsetek.

### **V . REALIZACJA IMPREZY:**

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy na zasadach określonych w art.11a ustawy o usługach turystycznych, przy czym odpowiedzialność ograniczona jest do dwukrotności ceny imprezy. Powyższe ograniczenie nie dotyczy szkód na osobie.
2. Klient ponosi odpowiedzialność za wyrządzone szkody przez siebie lub osoby znajdujące się pod jego opieką w czasie trwania imprezy turystycznej. Zobowiązany jest do ich naprawienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, natomiast w przypadku ich naprawienia przez Organizatora do zwrotu kosztów z tym związanych.
3. Organizator nie bierze odpowiedzialności za utracone w czasie imprezy mienie, chyba że utrata miała miejsce w przyczyn leżących po stronie Organizatora.
4. Organizator poinformuje Klienta o aktualnie obowiązujących przepisach celnych i dewizowych krajów objętych programem imprezy oraz regulaminach pobytu w miejscach zakwaterowania, a także o wymogu posiadania ważnych dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy, które Klient zobowiązuje się posiadać w czasie imprezy.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub oczekiwaniami na granicach, zachowanie Klientów imprezy turystycznej, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z usytuowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki, itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które biuro nie ma wpływu.
6. W przypadku stwierdzenia przez Klienta (w trakcie trwania imprezy turystycznej) wadliwego wykonania umowy, Klient powinien niezwłocznie zawiadomić przedstawiciela Organizatora (pilota/rezydenta) w miejscu powstania zdarzenia lub w przypadku braku możliwości poinformowania przedstawiciela, bezpośrednio Organizatora w Szczecinie. Organizator

dołoży wszelkich starań w celu naprawienia wady. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli wada zostanie naprawiona w odpowiednim terminie.

7. Klient zobowiązany jest punktualnie stawić się w miejscach odjazdu autokaru / odlotu. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kosztów związanych z niepunktualnym stawieniem się Klienta w miejscu odjazdu autokaru / odlotu. W przypadku podróży autokarem zbiórka 15 min. przed planowanym odjazdem, w przypadku podróży samolotem 2 godz. przed odlotem w hali odlotów.

8. Organizator nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeśli jest ono spowodowane:

- a). działaniem lub zaniechaniem Klienta,
- b). działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć, ani uniknąć,
- c). siłą wyższą.

9. Organizator ogranicza wielkość bagażu przewożonego przez Klienta w autokarze do jednej sztuki bagaż o maksymalnej wadze 20 kg na osobę, dodatkowo jedna para nart lub deska snowboardowa oraz jedna para butów narciarskich / snowboardowych. Z uwagi na wagę bagażu oraz jego rozmiar, prosimy o niepakowanie się do plastikowych walizek lotniczych.

10. W sytuacjach spornych w trakcie podróży dotyczących np. zajmowania miejsc w autokarze decydujący głos ma pilot autokaru.

#### **VI . REZYGNACJA Z UDZIAŁU W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ:**

1. Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie wykona czynności określonej w umowie takich jak: uzupełnienie wpłat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy.

2. W przypadku rezygnacji Klienta z przyczyn leżących po jego stronie takich jak: odmowa wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wpłat, choroby lub innych przypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne lub innych, Klient zobowiązany jest do pokrycia szkody, jaką poniósł Organizator, na skutek jego rezygnacji z imprezy.

3. Organizator oświadcza, że szkoda, o której mowa w rozdziale VI punkt 2 nie będzie wyższa, niż:

- a). rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej w terminie wcześniejszym niż 30 dni przed jej rozpoczęciem – 10% ceny,
- b). rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej w okresie między 29 a 22 dniem przed jej rozpoczęciem – 30% ceny,
- c). rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej w okresie między 21 a 15 dniem przed jej rozpoczęciem – 50% ceny,
- d). rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej w okresie między 14 a 8 dniem przed jej rozpoczęciem – 80% ceny,
- e). rezygnacja z udziału w imprezie turystycznej od 7 dnia poprzedzającego jej rozpoczęcie – 90% ceny.

3. Na życzenie Klienta Organizator wyliczy faktycznie poniesione koszty związane z rezygnacją z imprezy turystycznej.

4. Klient na własne życzenie może wykupić ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej. Organizator zaleca wykupienie tego ubezpieczenia, o czym Klient został poinformowany przy podpisaniu umowy o świadczenie usług turystycznych.

#### **VII . REKLAMACJE:**

1. Reklamacje dotyczące realizacji imprezy turystycznej organizowanej przez Ekspedycja S.C. należy zgłaszać w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem.

2. Obowiązkiem pilota/rezydenta jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od Klienta, a w przypadku jej niezłażenia, przekazanie jej niezwłocznie Organizatorowi.

3. Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż 30 dni od daty jej otrzymania.

#### **VIII. UBEZPIECZENIA**

1. Organizator oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych. Posiada gwarancję ubezpieczeniową Towarzystwa Ubezpieczeń Europa.

2. Organizator zawarł na rzecz uczestników imprez turystycznych ubezpieczenie kosztów leczenia, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków.

#### **IX . ROZSTRZYGANIE SPORÓW I POSTANOWIENIA KOŃCOWE:**

1. Postanowienia niniejszego Regulaminu obowiązują Klienta i wszystkie zgłoszone przez niego osoby.

2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 24 listopada 2017 roku o usługach turystycznych ze zmianami.

.....  
podpis uczestnika